

Einfach elektronisch:

Ihre Vorteile:

Das ist neu:

- ✓ Prüfung aller AboTickets im Chipkarten-Format für das VRS-Verbundgebiet und den großen Grenzverkehr (VRS/VRR). Papierfahrtscheine zeigen Sie bitte unverändert dem Fahrer zur Kontrolle vor.
- ✓ Unkomplizierte und schnelle Handhabung der Ticketprüfung für unsere Fahrgäste: Karte über das Lesegerät am Fahrerzahlstisch halten – fertig!
- ✓ Verbesserung der Kontrolle von Fahrgästen ohne gültige Fahrausweise – im Interesse unserer ehrlichen Kundinnen und Kunden.
- ✓ Die elektronische Einstiegskontrolle ist die modernste Form der Ticketprüfung: einfach, schnell und sicher mit Ihrer Abo-Chipkarte!

Das bleibt:

- ✓ Einstieg durch die rechte vordere Bustür. Hier befindet sich unmittelbar am Zahlstisch des Fahrpersonals auch das Lesegerät unserer Einstiegskontrolle.
- ✓ Bequemes Einsteigen durch die mittlere Bustür für Rollstuhlfahrer und Fahrgäste mit Gehhilfe, Kinderwagen oder Fahrrad ist natürlich weiterhin möglich – bitte halten Sie Ihr Ticket dennoch bereit.
- ✓ Datenschutz hat bei der wupsi oberste Priorität! Durch die elektronische Ticketkontrolle werden keine Bewegungsprofile unserer Fahrgäste erstellt und natürlich auch keine personenbezogenen Daten erhoben!

Haben Sie Fragen?

Gerne stehen wir Ihnen für alle Fragen zu unserer elektronischen Einstiegskontrolle zur Verfügung! Sie erreichen uns hier:

wupsi – Kraftverkehr Wupper-Sieg AG

Borsigstraße 18
51381 Leverkusen

Telefon: 02171 5007-0
E-Mail: info@wupsi.de

www.wupsi.de



KundenCenter Bergisch Gladbach am Busbahnhof

Johann-Wilhelm-Lindlar-Straße
51465 Bergisch Gladbach

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 7:30 – 18:00 Uhr
Sa 9:00 – 14:00 Uhr

KundenCenter Opladen am Busbahnhof

Freiherr-vom-Stein-Straße 3
51379 Leverkusen

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 7:30 – 18:00 Uhr
Sa 9:00 – 14:00 Uhr

KundenCenter Fixheide wupsi-Betriebshof

Borsigstraße 18
51381 Leverkusen

Öffnungszeiten:

Mo-Do 8:00 – 17:00 Uhr
Fr 8:00 – 13:00 Uhr

KundenCenter Wiesdorf im City Point

Friedrich-Ebert-Platz
51373 Leverkusen

Öffnungszeiten:

Mo-Fr 8:00 – 19:00 Uhr
Sa 9:00 – 14:00 Uhr

**Der Chipkarten-Check!
Direkt beim Fahrer.**



Mobilität auf der ganzen Linie.
www.wupsi.de



Was ist ein eTicket?

Elektronische Chipkarten, sogenannte eTickets, ersetzen bei der wupsi bereits seit einiger Zeit das AboTicket aus Papier. Das heißt, dass das AboTicket nur noch als Datensatz existiert, der auf dem Chip in der Kundenkarte verschlüsselt wird. Lesbar ist das eTicket ausschließlich durch elektronische Lesegeräte, die die Ticketdaten durch ein Sicherheitsmodul entschlüsseln können.

Einzel-, 4er- und (Kurz-)ZeitTickets bleiben weiterhin als Papierfahrtscheine erhältlich. Das eTicket ist jedoch das Ticketformat der Zukunft, dessen Entwicklung stetig voranschreitet.

Die elektronischen AboTickets sind fälschungssicher, umweltfreundlich und durch das handliche Chipkartenformat jederzeit griffbereit!



Fragen zum elektronischen AboTicket sowie zu allen anderen Angeboten beantworten Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in den wupsi-KundenCentern gerne!

So funktioniert der elektronische Chipkarten-Check:



Grüne Signalleuchte:
Das eTicket ist gültig!



Gelbe Signalleuchte:
➔ zwei mögliche Ursachen!

1. Das eTicket ist zeitlich nicht gültig!

Z.B., wenn ein Formel-9-Ticket vor 9 Uhr benutzt wird. Es muss ein für die Fahrt gültiges Ticket erworben werden.

2. Das eTicket ist im aktuellen Tarifgebiet nicht gültig!

Z.B., wenn ein Ticket, welches nur für das Tarifgebiet Bergisch Gladbach gültig ist, für eine Fahrt mit Fahrtbeginn in Leverkusen genutzt werden soll. Es ist ein gültiger Fahrschein zu erwerben.

Sie erhalten in beiden Fällen einen Begleitbeleg, den Sie für eventuelle Rückfragen bei dem für Sie zuständigen Verkehrsunternehmen vorlegen können.



Rote Signalleuchte:
Die Chipkarte ist ungültig!

Ein eTicket ist ungültig, wenn es sich auf der VRS-Sperlliste befindet, auf der u. a. verloren gemeldete, gestohlene oder gekündigte Tickets stehen.

Auch hier ist ein gültiges Ticket zu erwerben. Sie erhalten zusätzlich einen Begleitbeleg, den Sie für eventuelle Rückfragen bei dem für Sie zuständigen Verkehrsunternehmen vorlegen können.



Kein Signal:
Die Chipkarte ist nicht lesbar!

Da nicht festgestellt werden kann, ob das eTicket gültig ist, wird die Chipkarte einbehalten. Sie erhalten einen Ersatzfahrausweis, der 14 Tage gültig ist und gleichzeitig als Bescheinigung für den Einzug der Karte gilt. Das eingezogene eTicket wird an das zuständige Verkehrsunternehmen weitergeleitet. Nachdem dieses die Gültigkeit des Abos geprüft hat, erhalten Sie Ihr neues eTicket (ggf. gegen Erhebung einer Gebühr bei beschädigten Chipkarten) innerhalb von 14 Tagen per Post an Ihre in der Kundendatei hinterlegte Adresse.

Sie können sich auch unmittelbar an das für Sie zuständige Verkehrsunternehmen wenden und sich eine neue Chipkarte ausstellen lassen.

