

Mobilität entwickelt sich ständig weiter – und wir bei der wupsi mit ihr. Weg vom reinen ÖPNV-Dienstleister, hin zum Mobilitätsmacher für die Region! Wir bieten Mobilität aus einer Hand, denn unser umfangreiches Angebot umfasst neben dem ÖPNV auch das Fahrradverleihsystem wupsiRad, unser Carsharing wupsiCar und eine eigene App. Hierzu leisten bei der wupsi und ihrer Tochtergesellschaft HBB konzernweit rund 500 Mitarbeiter in den Bereichen Fahrdienst, Werkstatt und Verwaltung täglich ihren Beitrag. Gerne begleiten wir unsere Kunden auf ihren Wegen, Tag für Tag und Woche für Woche, ob mit dem Bus, Rad oder Auto.



Sie möchten die Funktionsfähigkeit unserer kompletten IT-Infrastruktur, bestehend aus Windows-Servern in einer vSphere-Umgebung, Windows Clients (PCs und Laptops) sowie ThinClients, Druckern, Telefonie, Switches als auch mobilen Endgeräten sicherstellen und zentraler Ansprechpartner bei diesen Themen für unsere Mitarbeitenden sein? Dann werden Sie Teil unseres Teams als

## **IT-Support-Spezialist (m/w/d)**

in unbefristeter Anstellung in Vollzeit.

### **Ihre Aufgaben:**

- erster Ansprechpartner für unsere Mitarbeitenden, wenn es um Probleme, Wünsche und Anregungen rund um die IT geht
- Überwachung unserer Systeme inklusive Patchmanagement, Anti-Virensoftware, Backup- und Recovery-Prozesse u.a.
- Analyse von Störungen im operativen Betrieb und Erarbeitung von Lösungen zur Störungsbehebung
- Installation, Konfiguration und Inventarisierung unserer Clients sowie der dazugehörigen Peripherie
- Sicherstellung und Weiterentwicklung der IT-Security-Richtlinien
- Weiterentwicklung unserer IT-Infrastruktur mit eigenständiger Konzeptionierung, Projektierung und Umsetzung interner IT-Projekte
- Erstellen, Verfolgen und Abschließen von Störungstickets bei IT-Dienstleister und IT-Systemlieferanten



### **Ihr Profil:**

- abgeschlossene Berufsausbildung zum Fachinformatiker Administration / Systemintegration oder eine vergleichbare Qualifikation
- erste Berufserfahrung in der Betreuung von IT-Infrastrukturen und Kenntnisse im Bereich von Windows-Systemen (Server, Clients, Windows-Domänen) sowie Grundkenntnisse im Bereich von Linux-Systemen
- sicherer Umgang mit MS Office Programmen und erste Erfahrungen mit der Konfiguration von Firewalls und mit Datenbanksystemen auf Basis von Oracle und MS SQL
- Bewusstsein für IT-Security und die Bereitschaft, sich in diesen Bereich einzuarbeiten
- ausgeprägtes Verständnis für betriebswirtschaftliche Unternehmensprozesse und analytisches Denken sowie eine schnelle Auffassungsgabe
- idealerweise erste Programmierkenntnisse in einer Skript-Sprache (z.B. Batch, Powershell) oder die Bereitschaft, sich grundlegende Kenntnisse zeitnah anzueignen
- ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit sowie ein hohes Maß an Selbständigkeit und Flexibilität
- fundierte (technische) Englischkenntnisse

### **Das bieten wir Ihnen:**

- anspruchsvolle und abwechslungsreiche Aufgaben und eine gute Balance aus Eigenverantwortung und Teamwork
- kurze Wege und offene Türen: In unserem Unternehmen haben Sie jederzeit die Möglichkeit, Ihre Ideen einzubringen und die Mobilität der Zukunft mitzugestalten.
- attraktive tarifliche Leistungen nach TV-N NW und 30 Urlaubstage
- eine betriebliche Altersvorsorge und Leistungen im Rahmen der betrieblichen Gesundheitsförderung
- ein bezuschusstes JobTicket

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Anschreiben, Zeugnisse, Gehaltsvorstellungen, möglicher Eintrittstermin) - **per E-Mail** - an:

#### **wupsi GmbH**

Personalabteilung

Frau Barbara Henning

Borsigstr. 18

51381 Leverkusen

**E-Mail:** [bewerbung@wupsi.de](mailto:bewerbung@wupsi.de)