

# Bedienungsanleitung Fahrradparkhaus Opladen

## Wie kann ich einen Stellplatz buchen?

### Einmalige Registrierung

1. Anwendung aufrufen:  
(wupsi.de/radparken) 
2. Mit Namen, E-Mail-Adresse und Sicherheitsfrage registrieren
3. Mit Sicherheitscode bestätigen  
(kommt per E-Mail)
4. Einloggen und gewünschtes Zahlungsmittel wählen
5. Ggf. Zutrittsmedium hinterlegen  
(z.B. RFID-Karte)

### Buchung

1. Anwendung aufrufen:  
(wupsi.de/radparken) 
2. Standort suchen (Karte oder Listenansicht)
3. Mietdauer, gewünschten Tag und Stellplatz wählen
4. Den AGB zustimmen
5. Buchung bestätigen
6. Persönliche Zugangsdaten (Platznummer und TAN) werden angezeigt und sind während der Buchungsdauer im Menü „Buchungen“ und da in den Buchungsdetails abrufbar.
7. Nur die Bestätigung der erfolgreichen Buchung wird zusätzlich per E-Mail zugestellt. Diese enthält keine TAN.

#### **Achtung:**

Als VRS-Abokunde erhalten Sie einen Rabatt in Höhe von 50 % auf die Miettarife. Damit der Rabatt angewendet werden kann, ist die VRS-Abokartenummer bei der Registrierung im Profil unter Zutrittsmedium zu erfassen.

## Wie kann ich die Türen öffnen?

### Nach der Registrierung und Buchung gibt es zwei Möglichkeiten

#### **1. Nutzung mit QR-Code**

Nach der Buchung ist der QR-Code sofort gültig und kann vor Ort genutzt werden (ca. 3 Minuten nach vollendeter Buchung).

#### **2. Nutzung mit TAN-Code**

Nach der Buchung ist der TAN-Code sofort gültig und kann vor Ort genutzt werden (ca. 3 Minuten nach vollendeter Buchung).

#### **Achtung:**

Das Fahrradparkhaus verfügt über keine Nummerierung der Stellplätze. Auch wenn bei der Buchung eine Platznummer vergeben wird. Diese Nummer ist nur für den Zutritt erforderlich.

**Im Parkhaus können Sie einen Stellplatz frei wählen.**

### Kontakt

 Hotline +49 2223 9147869  
 support-faa@viaboox.de

**wupsi**  
Die Mobilitätsmacher